

Iktatószám: H139/2024.  
Ügyintéző: Rostásné Kocsis Zita

Múcsony Nagyközség Önkormányzata  
Viszlai Viktor polgármester úr részére

Múcsony

Fő út 2.

3744

Tisztelt Önkormányzat!  
Tisztelt Polgármester Úr!

Társaságunk az alábbi probléma megoldásában kéri szíves segítségüket:

A ZV Nonprofit Kft. 2024. évre elkészített és a Társaság Facebook oldalán korábban megjelent hulladéknaptár sajnálatosan tévesen tartalmazza a kommunális hulladékszállítás üritési napját. Ugyancsak a téves szállítási napot fogja majd tartalmazni a korábban a MOHU MOL Zrt. felé leadott és január hónapban a hulladékszállítási díjszámlával megküldésre kerülő naptár is.

(A téves adat szerint a kommunális szállítás csütörtöki napon történik.)

A helyes szállítási napok a kommunális hulladék tekintetében:

Családi házas övezetben: szerda

Társasházak esetében pedig: hétfői és csütörtöki napokon történik az ürités.

Kollégáink a helyes időpontot tartalmazó naptárat kinyomtatva a lakosok postaládáiba is elhelyezik.

Kérjük, hogy a szolgáltatást igénybe vevő ingatlantulajdonosok kizárólag a kollégáink által kézbesített, valamint a Társaságunk honlapján található immár javított naptár adatait vegyék figyelembe!

Szíves segítségüket abban kérjük, hogy a településen megjeleníthető médiafelületeken, hirdetményekben legyenek kedvesek a lakosságot tájékoztatni a helyes szállítási napokról, illetve arról, hogy a téves megjelölés miatt – ügyfeleink elégedettsége érdekében – **2024. január 10-én (szerdán) és 11-én (csütörtökön) is lesz hulladékgyűjtő járat, az ezt követő 3. héttől azonban már csak a helyes szállítási napokon.**

Kérjük, hogy a lakosság a januárban a számlával együtt megküldött hulladéknaptár tartalmát is vegye tárgyatlannak, mivel még az is a hibás adatokat tartalmazza.

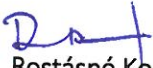
Levelünkhöz mellékelten csatolom a helyes adatot tartalmazó hulladéknaptárt.

A kellemetlenségért szíves elnézésüket kérjük.

Segítő együttműködésüket megköszönve, üdvözlettel:

Sajókaza, 2024. január 4.

Sztupák Péter  
ügyvezető megbízásából

  
Rostásné Kocsis Zita  
ügyfélszolgálati vezető

ZV ZÖLDVÖLGY NONPROFIT KFT.  
ÜGYFÉLSZOLGÁLAT  
KAZINCBARCIKA  
Száll.: 3720 Sajókaza, 082/21. hrsz.  
Adószám: 21708018-2-05